

たしろクレド

Professional(技術)

【プロフェッショナル】私たちは、プロフェッショナルです。美容の仕事(みち)を人生とし、歩み続けます。
【普遍の美・素材美】私たちは、お客様の素材美を生かし、内なる魅力を引き出すために、全ての技術の基本を磨き続けます。
【時流の美・仕上がり】私たちは、お客様の希望を実現すると共に、時流に合った更なる美しい仕上がりを提供致します。
【早く・キレイに・丁寧に】私たちは、お客様の大切な時間を無駄にしない段取りと、洗練された動作で「早く・キレイに・丁寧に」技術を致します。
【カウンセリング】私たちは、すべてのお客様に対してプレカウンセリングで知り、オムカウニングで価値伝達し、アフターカウンセリングで確認します
【薬剤】私たちは、常に新しい薬剤を探索・導入し、また使いこなす為に研究し続けます。
【スタイルサポート】私たちには、すべてのお客様の 365 日のキレイをサポートしていく責任があります。
【サポートアイテム】私たちは、お客様のニーズ、ライフスタイル、且つ時流に合ったサポートアイテムを常に探索し、お客様にお伝えし続けます。

OMOTENASHI(CS)

【OMOTENASHI】私たちは、おもても裏もない心でただひたすらにお客様のことを想い考動します
【絆】絆は人生の宝です。人と人の出会いに感謝し、深い信頼関係を築いていきます。
【笑顔】いつでもお客様・スタッフ、誰にでも心を込めて瞬速スマイル！
【挨拶】私たちは、ステーキホルダーより先に明るく元気にはっきりと挨拶します。
【気配り・心配り】私たちは、常にお客様の立場・目線で気づき、おもてなしの心をもって行動します。
【身なり】私たちは、自身が商品であるという意識を持ち、美のお手本となります。
【電話】電話対応はたしろの全てを表す最も大事な瞬間です。ステーキホルダーは全ての企業と比較しています。
【掃除】掃除はたしろの文化です。お客様・お店・道具への感謝を込めて掃除をします。
【お出迎え・お見送り】私たちは、お出迎えでは、再会できた事を喜び お見送りでは、再会できる事を願います。
【居心地・空間】私たちは、日常や時間を忘れることの出来る上質で洗練された空間と、癒しの時間を提供します。
【ディスプレイ】私たちは、常に新鮮なたしろからのメッセージをディスプレイで発信します。
【クレーム】クレームは改善・成長のチャンスです。このチャンスを逃さないよう素早く誠意を持って行動します。



Home(社内)

【クリエイター・挑戦】私たちはクリエイターであり続ける為に、常に挑戦し続けます。
【目標達成】私たちは、チャレンジし続け共に達成する喜びを共有します。目標達成なくして幸せは掴めません。
【レッスン】私たちは、全社員それぞれの立場(スタイリスト・アシスタント・レブションスト・エステティシャン・ネイリスト・アリスト)に於いて、常に目的を理解し、計画的に、目標を持って意欲的にレッスンし続け、成長し続けます。
【指導】私たちは、考えさせ、気付かせる指導を常に心がけます。また、マニュアル以上の勉強をして指導に望みます。
【仲間】私たちは、仲間に対して礼節をもち、適切な上下関係のもと常にコミュニケーションを取りお互いを認め、讃えます。“誰もゴキンパンスー”です(誰もがキーパーソンです)
【思いやり・感謝・成長】私たちは、陰口を言わずお互いの成長のため気づきを伝え、感謝の気持ちで受け止めます。
【ミーティング】私たちは、ミーティングを想いの共有・改善・たしろをより良くする為の意見交換の場とし、みな平等に積極的に発言します。
【プロジェクト・チーム】私たちは、プロジェクト(チーム)に選ばれた事に誇りと責任感を持ち、そのプロジェクト(チーム)の役割を全うし、目的を達成出来るように自分を磨きます。

Partner(社外)

【対取引先業者】私たちは、私たちの取引先業者に感謝の気持ちと笑顔を忘れず、お互いが生かされる情報・意見交換を積極的に行います。
【対地域社会】私たちは、地域社会においても、一人一人がたしろの代表である事を自覚し、常識ある言動・行動に努めます。

悪さするぞ～
By 余分3兄弟



●TASHIRO クレドマン-プロフィール●

[生年月日] 1970 年 11 月 26 日
[出身] SHIMANE 星雲 MATSUE 座
SUETSUGU 星
[使命] 美容室たしろステーキホルダーの平和を守る
[趣味] パトロール・フットサル・折り紙
[好きな言葉] 感動・夢・愛・情熱
[悩み] シャンプーしていると「まぶしい!」と言われる。

